

	ANNEX 13	Data: Agost 2024
	Pla de Qualitat	Página 1 de 1

El Pla de Qualitat serà l'instrument bàsic per assegurar la qualitat de la neteja amb l'objectiu de treballar amb la millora continua del servei així com, promoure la màxima participació de tots els implicats en la detecció de problemes, oportunitats de millora i cerca de solucions. I anirà en la línia que marqui l'empresa adjudicatària en la seva ISO 9001 i sistemes equivalents.

Per fer un correcte seguiment, l'empresa ha de recopilar tots els controls de qualitat del servei i com a mínim ha d'incloure:

1. Control microbiològic
2. Seguiment a través de controls qualitatius, emprant un dispositiu correctament calibrat de detecció d'ATP (luminòmetre)
3. Seguiment visual estat de la neteja
4. Informes d'auditories ISO
5. Seguiment de les neteges a fons
6. Reclamacions client/usuari
7. Notificacions d' Incidents Safety Patient

I altra documentació que es cregui oportuna per fer el seguiment qualitatiu del servei.

L'empresa adjudicatària presentarà un informe mensual amb tota la informació associada al seguiment de qualitat en les reunions mensuals de seguiment.

Si el resultat de l'informe és negatiu, l'empresa estarà obligada a fer un reforç de neteja que es planificarà amb l'Hospital per aquelles àrees que ho requereixin.